



11 aprilie 2025

PROIECT "SKILLS4FUTURE: DEZVOLTAREA
COMPETENȚELOR DIGITALE, DURABILE ȘI
ANTREPRENORIALE ÎN ERA TEHNOLOGIEI", ID 311110"

COMUNICAT DE PRESĂ

Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Timiș în calitate de beneficiar al Proiectului "#Skills4Future:Dezvoltarea Competențelor Digitale, Durabile și Antreprenoriale în era tehnologiei" - ID 311110, cofinanțat din Fondul Social European Plus prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027, lansează cursul GRATUIT de ÎMBUNĂȚIREA CONTINUĂ A PROCESELOR.

Scopul proiectului este de a promova învățarea pe tot parcursul vieții și de a oferi oportunități flexibile de actualizare a competențelor și de calificare pentru angajații din Regiunea Vest a României. Prin acest proiect, se urmărește creșterea nivelului de calificare al angajaților, îmbunătățirea competențelor digitale, dezvoltarea abilităților de dezvoltare durabilă și stimularea spiritului antreprenorial în rândul acestora.

CURS ÎMBUNĂȚIREA CONTINUĂ A PROCESELOR

Structura cursului

Modul I: Introducere în Îmbunătățirea Continuă a Proceselor

- Definirea conceptului de îmbunătățire continuă
- Principii și cadre conceptuale (Kaizen, Lean, Six Sigma)
- Importanța optimizării proceselor într-o organizație
- Beneficiile pentru organizații și angajați
- Studiu de caz – exemple de îmbunătățire a proceselor

Modul II: Metode și instrumente pentru analiza proceselor

- Ce este un proces și cum poate fi definit
- Identificarea valorii adăugate și a pierderilor (Value Stream Mapping – VSM)
- Identificarea problemelor și cauzelor fundamentale (Ishikawa, 5 Why's)
- Instrumente de cartografiere a proceselor
- Elaborarea unui proces mapat și identificarea pierderilor

Modul III: Evaluarea și optimizarea proceselor

- Indicatori de performanță a proceselor (KPI)
- Metode de măsurare a performanței proceselor (benchmarking, audit intern)
- Tehnici de îmbunătățire: PDCA (Plan-Do-Check-Act), DMAIC
- Diagrame de flux și utilizarea acestora
- Simulări și exerciții practice

Modul IV: Implementarea schimbării și gestionarea rezistenței

- Factorii de succes în implementarea îmbunătățirii continue
- Strategii pentru gestionarea rezistenței la schimbare
- Rolul leadershipului și al culturii organizaționale
- Crearea unei culturi organizaționale axate pe îmbunătățire
- Studii de caz și role-play pentru implementarea schimbării

Modul V: Luarea deciziilor, rezolvarea problemelor și Orientarea către Rezultate

- Procesul decizional și instrumente pentru luarea deciziilor
- Analiza cauză-efect și brainstorming
- Analiza riscurilor și impactului schimbărilor
- Utilizarea datelor și a informațiilor în luarea deciziilor
- Metode de rezolvare a problemelor
- Exerciții aplicate pe scenarii reale

Modul VI: Comunicarea și colaborarea în echipe

- Importanța comunicării în procesele de îmbunătățire
- Tehnici de colaborare eficientă și brainstorming
- Metode de facilitare a ședințelor de lucru
- Simulări și exerciții de colaborare

Modul VII: Aplicarea practică a îmbunătățirii continue

- Elaborarea unui proiect individual sau de echipă - analiza unui proces și propunerea unui plan de îmbunătățire
- Feedback și planuri de implementare





Perioada de desfășurare a cursului

Perioada: Mai - Iulie 2025

Durata: 80 de ore (40 de ore Teorie și 40 de ore Practică)

Format: Hibrid (online & fizic)

Orar: 2 zile pe săptămână, 4 ore zi, interval orar 16.30 – 20.30

Competențe dobândite

- ✓ Capacitatea de a identifica, analiza și îmbunătăți procesele existente într-o organizație sau într-un sistem de producție în mod constant și sistematic
- ✓ Utilizarea diferitelor instrumente și tehnici de evaluare și analiză a proceselor
- ✓ Utilizare diagrame de flux, analiza valorii adăugate, analiza cauzelor fundamentale
- ✓ Abilități de comunicare și colaborare eficientă cu membrii echipei de lucru
- ✓ Atitudine orientată către rezultate
- ✓ Capacitatea de a lua decizii și de a rezolva probleme

Lector - Paul BRAD

Paul Brad este trainer, consultant, manager de proiect și antreprenor. El este implicat ca partener în mai multe companii de producție și servicii, fiind capabil să practice know-how-ul său afacerii proprii.

- Country Navigator, Culture Scope & Cultural Orientations Indicator
- Lean Six Sigma Black Belt Certification
- Toyota Kata Practitioner & Coach
- ISO TS, Core Tools & IATF 16949 Requirements Certification
- Trainer and Assessor International Certification
- Project Manager două proiecte de investiții (manufacturing greenfield, line commissioning, line layout, SOP, ramp up, sketch to scale etc).

În cadrul proiectului se oferă accesul pe o **PLATFORMA DE E-LEARNING** în vederea dobândirii de competențe digitale și competențe verzi și de dezvoltare durabilă.

Condiții de participare

- Prezența obligatorie
- Înscriere pe platforma de e-learning - competențe digitale și competențe verzi și de dezvoltare durabilă

Condiții de eligibilitate și înscriere

- ✓ Vârsta: 18 - 65 ani
- ✓ Angajat cu contract individual de muncă (cu normă întreagă sau cu timp parțial ce provin din întreprinderi publice și private)
- ✓ Domiciliul/reședința în Regiunea Vest (Arad, Hunedoara, Caraș-Severin sau Timiș)

✗ Nu sunt eligibile persoanele care ocupă poziții de management și dețin calitatea de administrator/reprezentant legal într-o întreprindere publică sau privată.

✗ Prezentul proiect NU vizează angajați din instituții/autorități publice (centrale sau locale) și din cadrul persoanelor juridice publice din sistemul de sănătate și sistemul de învățământ. Aceste persoane constituie grup țintă în cadrul programului PNRR (Planul Național de Redresare și Reziliență).

Selecția cursanților se va face pe principiul „primul venit primul servit” și are la bază respectarea principiului egalității de șanse și nondiscriminării.

Înscrierile se fac prin completarea Formularului de participare disponibil pe site-ul proiectului la adresa:

https://www.cciat.ro/cciat_Skills4Future_Dezvoltarea_Competen%C8%9Belor_Digitale_Durabile_%C8%99i_Antreprenoriale_%C3%AEn_era_tehnologiei_ID_311110.

Detalii suplimentare: Vlad Oniga – tel: 0726 607 429, vlad.oniga@cciat.ro

