



GHID PRACTIC

pentru diversitate, incluziune și sustenabilitate

Cuprins

- 1. Obiectivul ghidului**
 - De ce este important acest ghid și cum îl folosești eficient
- 2. Principii de bază**
 - Ce înseamnă egalitatea de șanse și nediscriminarea
 - Ce sunt competențele verzi și utilizarea eficientă a resurselor
- 3. Cum aplicăm aceste principii în companie**
 - Rolul fiecărui angajat
 - Responsabilitatea colectivă
- 4. Studiu de caz: eveniment intern sustenabil și incluziv**
 - Situație inițială
 - Soluții adaptate pe departamente
 - Rezultate obținute
- 5. Recomandări practice pe departamente**
 - 5.1. Resurse Umane (HR)
 - 5.2. Financiar – Contabilitate
 - 5.3. Marketing și Comunicare
 - 5.4. Tehnic / Producție / Logistică
 - 5.5. Vânzări
 - 5.6. IT / Suport / Administrativ
- 6. Autoevaluare: comportamente incluzive și responsabile**
 - Chestionar simplu pentru auto-reflecție
 - Cum interpretezi răspunsurile
- 7. Greșeli frecvente și cum pot fi evitate**
 - Discriminări involuntare
 - Risipă și neglijență ecologică
- 8. Ce poți face începând de azi**
 - 10 acțiuni simple pe care le poți aplica imediat
- 9. Resurse utile**
 - Linkuri utile, legi relevante



1. OBIECTIVUL GHIDULUI

Acest ghid este conceput ca un instrument practic, ușor de utilizat, care te ajută să aplici, în mod concret, principiile egalității de șanse, ale nediscriminării și ale responsabilității față de mediu în activitatea ta profesională de zi cu zi.

Indiferent de rolul sau departamentul în care activezi, vei găsi în paginile următoare exemple reale, recomandări adaptate și soluții simple, pe care le poți pune imediat în practică.

Scopul este să contribuim împreună la un loc de muncă mai echitabil, mai incluziv și mai sustenabil – în care fiecare angajat contează, iar resursele sunt folosite cu grijă și responsabilitate.

Imaginați-vă o zi obișnuită la birou: colegii sosesc, se salută, încep ședințele, sarcinile curg, iar echipa trebuie să colaboreze pentru a atinge obiectivele comune. Într-un astfel de mediu, modul în care ne comportăm unul față de altul contează enorm – nu doar pentru rezultate, ci și pentru atmosfera generală, pentru motivația și siguranța fiecăruia. Comportamentele incluzive și responsabile nu sunt doar fraze frumoase dintr-un manual de resurse umane; ele reprezintă fundația unei organizații sănătoase, echitabile și sustenabile.

Un ghid despre **comportamente incluzive și responsabile** există pentru a ne oferi tuturor repere clare despre cum să ne raportăm la colegii noștri, indiferent de experiență, vârstă, gen, cultură sau abilități. Este necesar pentru că, într-o echipă diversă, ne confruntăm zilnic cu diferențe de perspective, de mod de lucru și de așteptări. Fără orientare clară, aceste diferențe pot deveni surse de tensiune, exclusiune sau conflicte, chiar dacă intențiile noastre sunt bune.

Ghidul devine, astfel, o hartă care ne arată cum să navigăm în relațiile profesionale: cum să ascultăm activ opiniile colegilor mai tăcuți, cum să recunoaștem și să evităm stereotipurile, cum să sprijinim colegii cu nevoi speciale și cum să ne asumăm responsabilitatea pentru impactul acțiunilor noastre asupra mediului de lucru și asupra resurselor comune.

De exemplu, să presupunem că într-o ședință, un coleg care are mai puțină experiență nu îndrăznește să-și exprime ideile. Comportamentul incluziv ar fi să-i oferiți spațiu să vorbească, să-l întrebați direct ce părere are, să-i arătați că opinia lui contează. Aceasta nu doar că îl face pe coleg să se simtă respectat și apreciat, dar contribuie și la luarea unor decizii mai bune, pentru că echipa beneficiază de perspective diverse.

Responsabilitatea la locul de muncă nu se oprește aici. Include și gestionarea resurselor într-un mod sustenabil: reducerea deșeurilor, economisirea energiei, planificarea atentă a materialelor folosite. Fiecare gest, oricât de mic, contează – de la alegerea unui document



digital în locul unuia tipărit, până la propunerea unor soluții inovatoare care reduc consumul de resurse.

Astfel, ghidul nu este doar o colecție de reguli; este un instrument practic care te ajută să devii un coleg mai atent, un profesionist mai responsabil și un membru activ al unei comunități de lucru sănătoase. Aplicând principiile lui, nu doar că contribui la o cultură organizațională incluzivă și echitabilă, dar îți și dezvolti propriile abilități de comunicare, empatie și leadership responsabil.

În concluzie, un ghid despre **comportamente incluzive și responsabile** este necesar pentru a crea un spațiu de lucru în care fiecare persoană se simte valorizată, respectată și implicată, iar echipa poate funcționa armonios, eficient și sustenabil. Este un pas concret spre o organizație mai echitabilă, mai productivă și mai atentă la impactul său asupra oamenilor și mediului.

2. PRINCIPII DE BAZĂ

Ce înseamnă, *de fapt*...?

Egalitate de șanse și nediscriminare

Nu înseamnă că toată lumea e tratată la fel. Înseamnă că fiecare e tratat corect, în funcție de nevoile și potențialul său.

Imaginează-ți asta:

Doi angajați merg la aceeași formare internă. Unul e surd. Egalitate NU înseamnă să le dai aceleași materiale, ci să te asiguri că cel surd are un interpret în limbajul semnelor sau materiale adaptate.

Egal nu înseamnă identic, ci echitabil.

Sau: un coleg își ia concediu pentru o sărbătoare religioasă mai puțin cunoscută. Nu comentezi ironic – ci îi respecti cultura.

Scopul?

Să construim un loc de muncă unde fiecare se simte văzut, valorizat și sprijinit.

Competențe verzi și utilizarea eficientă a resurselor

Nu e vorba doar despre reciclare. E vorba despre **cum lucrezi, ce alegi și ce lași în urma ta.**



Cofinanțat de Uniunea Europeană



Ai de organizat o ședință cu 15 persoane. Ce faci?

Tipărești 15 dosare cu prezentări de 20 de pagini fiecare.

Trimiți materialele digital, folosești un proiector, iar la final închizi luminile și aerul condiționat din sală.

Alt exemplu: alegi furnizori locali sau materiale reutilizabile, propui idei de economisire a energiei sau reduci transportul inutil. Nu e vorba doar de „a fi verde”, ci de **a gândi eficient și responsabil**.

Și totuși... ce spun definițiile oficiale?

Pentru claritate și coerență, iată cum sunt definite aceste concepte în legislație și în politicile publice:

Egalitate de șanse

„Asigurarea participării egale a femeilor și bărbaților la toate aspectele vieții economice, sociale, culturale și politice, fără privilegii și fără discriminări.”

— *Legea nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse între femei și bărbați*

Nediscriminare

„Orice deosebire, excludere, restricție sau preferință pe bază de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, sex, orientare sexuală, vârstă, dizabilitate etc., care are ca scop sau efect restrângerea exercitării drepturilor.”

— *Legea nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare*

Competențe verzi

„Cunoștințe, abilități și atitudini care sprijină comportamente durabile, reducerea impactului negativ asupra mediului și utilizarea eficientă a resurselor.”

— *Conform Cadrului european pentru competențe verzi – GreenComp (Comisia Europeană)*

Utilizarea eficientă a resurselor

„Folosirea responsabilă a resurselor naturale și energetice în scopul reducerii risipei și protejării mediului, menținând în același timp productivitatea și eficiența.”

— *Definiție adaptată din politicile de dezvoltare durabilă ale UE*

În concluzie:

Aceste concepte nu sunt doar „politici ale companiei” sau „obligații legale”. Ele sunt **reflexii ale modului în care alegem să ne respectăm unii pe alții și planeta pe care trăim**.



3. CUM APLICĂM ACESTE PRINCIPII ÎN COMPANIE

Rolul fiecărui angajat

Fiecare persoană din companie este un „purtător de cultură organizațională”. Aplicarea principiilor de egalitate, incluziune și sustenabilitate începe cu **comportamentul individual**.

1. Respectarea egalității de șanse și a diversității

- Fiecare angajat are datoria de a trata colegii cu respect, fără prejudecăți legate de gen, vârstă, origine, religie, orientare sexuală, dizabilități sau statut social.
- În practică, asta înseamnă:
 - să asculte opiniile tuturor, nu doar ale celor mai vizibili;
 - să evite glumele sau comentariile discriminatorii;
 - să ofere feedback constructiv, nu jignitor.

2. Sprijinirea incluziunii

- Implicarea activă în echipă, astfel încât nimeni să nu fie exclus de la discuții, proiecte sau activități.
- Exemple: invitarea colegilor mai retrași să își exprime ideile, oferirea de ajutor colegilor noi pentru a se integra mai ușor.

3. Contribuția la sustenabilitate

- Fiecare angajat poate influența impactul ecologic al companiei prin acțiuni simple:
 - stingerea luminilor și a echipamentelor electrice la finalul programului,
 - reducerea tipăririi inutile, utilizarea documentelor digitale,
 - folosirea responsabilă a consumabilelor (hârtie, apă, materiale),
 - reciclarea deșeurilor.

4. Învățare și dezvoltare continuă

- Fiecare angajat este responsabil să își dezvolte competențele — digitale, profesionale și „verzi” (legate de eficiența resurselor și protecția mediului).
- Participarea la cursuri și formări este nu doar un drept, ci și o obligație morală față de echipă.



Cum se aplică?

Exemple – Rolul fiecărui angajat

1. Respectarea egalității de șanse și diversității

- La o ședință, un coleg mai tăcut nu apucă să vorbească → un angajat îl întreabă direct: „*Tu ce părere ai?*” pentru a-i oferi șansa să contribuie.
- Cineva face o glumă nepotrivită despre o minoritate → un alt angajat intervine și spune calm: „*Haideți să evităm astfel de remarci, nu sunt în spiritul echipei noastre.*”

2. Sprijinirea incluziunii

- Un angajat observă că un coleg nou nu știe procedurile interne → își face timp să îi explice, chiar dacă nu e responsabilitatea lui directă.
- La o activitate de echipă, cineva se asigură că toți colegii sunt invitați să participe, nu doar cei apropiați.

3. Contribuția la sustenabilitate

- În loc să printeze 20 de pagini pentru o ședință, un angajat trimite documentul pe e-mail și propune ca discuția să se facă pe proiecție.
- La plecarea din birou, verifică dacă luminile și aparatele sunt stinse.
- Își aduce sticlă reutilizabilă pentru apă, în loc să folosească pahare de plastic de unică folosință.

4. Învățare și dezvoltare continuă

- Un angajat participă la un training online despre „competențe verzi în birouri” și apoi le prezintă colegilor câteva idei practice (ex. reducerea consumului de energie).
- Învăță să folosească un software digital de colaborare, reducând astfel nevoia de întâlniri fizice și de documente tipărite.

Responsabilitatea colectivă

Dincolo de eforturile individuale, compania funcționează ca un organism în care **succesul depinde de colaborare și coeziune**. Responsabilitatea colectivă înseamnă că **toți angajații împreună** își asumă crearea unui mediu incluziv și sustenabil.

1. Construirea unei culturi organizaționale sănătoase

- O cultură bazată pe valori comune: respect, solidaritate, echitate, responsabilitate.
- Această cultură se reflectă în felul în care echipele lucrează împreună, dar și în modul în care compania se raportează la clienți, parteneri și comunitate.

2. Aplicarea politicilor interne

- Compania trebuie să aibă politici clare de nediscriminare și incluziune, cunoscute de toți angajații.
- Responsabilitatea colectivă presupune ca fiecare să respecte aceste politici și să raporteze situațiile în care ele nu sunt respectate.

3. Susținerea inițiativelor de sustenabilitate



Cofinanțat de Uniunea Europeană



- Proiectele de eficiență energetică, reciclare, economisire de resurse sau implicare în campanii de mediu funcționează doar dacă toți angajații participă.
 - Exemple: colectarea selectivă a deșeurilor la birou, acțiuni de plantare de copaci, campanii de reducere a consumului de plastic.
- 4. Responsabilitate comună pentru rezultate**
- Egalitatea de șanse și sustenabilitatea nu sunt doar obiective HR sau de management — sunt obiective comune.
 - O echipă care cooperează, își respectă diversitatea și gestionează eficient resursele devine mai productivă și mai inovatoare.
- 5. Leadership distribuit**
- Responsabilitatea nu este doar a managerilor, ci a tuturor.
 - Fiecare angajat poate fi lider într-un context — printr-o idee bună, prin sprijinul oferit unui coleg sau printr-o inițiativă „verde” pe care o propune.

Cum se aplică?

Exemple – Responsabilitatea colectivă

- 1. Construirea unei culturi organizaționale sănătoase**
 - Compania organizează lunar sesiuni de tip „Cafeneaua diversității” unde angajații pot discuta deschis despre diversitate, incluziune și valori comune.
 - În comunicările interne, se folosesc mesaje neutre de gen și imagini care reflectă diversitatea (femei, bărbați, persoane cu dizabilități, vârste diferite).
- 2. Aplicarea politicilor interne**
 - Există o adresă de e-mail sau o cutie de sugestii unde angajații pot semnala cazuri de discriminare sau excludere. Cazurile raportate sunt analizate și rezolvate transparent.
 - La promovări și recrutări, se utilizează proceduri standardizate, pentru a evita favoritismele.
- 3. Susținerea inițiativelor de sustenabilitate**
 - Echipa organizează „Săptămâna verde” → toți angajații participă la o acțiune de curățenie în comunitate sau la plantarea de copaci.
 - În birou există coșuri de colectare separată a hârtiei, plasticului și deșeurilor menajere, iar toată lumea le folosește corect.
- 4. Responsabilitate comună pentru rezultate**
 - Un proiect important trebuie finalizat la termen → echipa își redistribuie sarcinile astfel încât să îl ajute pe colegul care a rămas în urmă.
 - Echipa HR face public un raport anual despre diversitate și sustenabilitate, iar fiecare departament contribuie cu exemple de bune practici.
- 5. Leadership distribuit**
 - Un angajat din departamentul tehnic propune instalarea unor prize cu timer pentru reducerea consumului de curent electric → compania adoptă ideea.
 - Într-o ședință, un coleg junior atrage atenția că o prezentare nu folosește un limbaj incluziv → managerul recunoaște observația și corectează materialul.



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Mesaj-cheie:

- **Rolul individual** = atitudine zilnică de respect, incluziune și grijă pentru resurse.
- **Responsabilitatea colectivă** = asumarea împreună a unei culturi organizaționale bazate pe egalitate, colaborare și sustenabilitate.



4. STUDIU DE CAZ: EVENIMENT INTERN SUSTENABIL ȘI INCLUZIV

Situație inițială

Compania planifică un eveniment anual dedicat angajaților — „Ziua Companiei”. În trecut, aceste evenimente presupuneau:

- consum mare de materiale tipărite (agende, pliante, afișe),
- utilizarea de recipiente de unică folosință pentru catering,
- un program standardizat, în care nu toți angajații se simțeau implicați (de exemplu, activități fizice care nu erau accesibile colegilor cu dizabilități sau celor mai în vârstă).

Managementul își propune ca ediția actuală să fie **sustenabilă și incluzivă**, pentru a reflecta valorile companiei privind diversitatea, responsabilitatea socială și protecția mediului.

Soluții adaptate pe departamente

1. Departamentul HR

- A consultat angajații printr-un sondaj anonim pentru a identifica ce tipuri de activități ar fi atractive și accesibile pentru toți.
- A asigurat interpretare în limbajul semnelor pentru prezentările plenare.
- A inclus în program sesiuni interactive diverse: ateliere creative, dezbateri, activități fizice adaptate diferitelor niveluri de mobilitate.

2. Departamentul de Comunicare

- A eliminat materialele tipărite și a creat o aplicație mobilă simplă pentru programul evenimentului și pentru feedback în timp real.
- A folosit afișaj digital în locul bannerelor clasice.
- A promovat evenimentul intern prin mesaje care reflectau diversitatea echipei (fotografii reale cu angajați din diferite departamente, vârste și contexte).

3. Departamentul de Achiziții / Logistică

- A selectat un furnizor de catering care folosește recipiente reutilizabile sau compostabile.
- A ales meniuri variate (inclusiv vegetariene, vegane și fără alergeni).
- A amplasat puncte de colectare separată pentru reciclare.

4. Departamentul IT

- A instalat standuri cu încărcare solară pentru telefoane și tablete.
- A asigurat transmisia online a evenimentului pentru colegii aflați în telemuncă sau în alte locații.

5. Managementul



Cofinanțat de Uniunea Europeană



- A lansat evenimentul cu un mesaj ferm despre importanța diversității și a sustenabilității, dând exemplu personal (participare activă la ateliere, reducerea utilizării hârtiei etc.).
- A recunoscut public inițiativele angajaților care au contribuit cu idei verzi și incluzive.

Rezultate obținute

- **Reducere de resurse:** cu 70% mai puține materiale tipărite față de anii anteriori.
- **Implicare crescută:** 85% dintre angajați au participat la cel puțin o activitate; feedback-ul a arătat că fiecare a găsit o activitate potrivită intereselor și abilităților sale.
- **Accesibilitate sporită:** pentru prima dată, toți colegii (inclusiv cei cu nevoi speciale) au putut participa integral.
- **Impact ecologic pozitiv:** prin utilizarea recipientelor compostabile și a punctelor de reciclare, deșeurile nereciclabile s-au redus cu 50%.
- **Consolidarea culturii organizaționale:** evenimentul a fost perceput ca o dovadă reală că valorile companiei nu rămân doar pe hârtie, ci sunt aplicate concret.

Concluzie: Evenimentul a devenit un model de bune practici, arătând că prin colaborarea tuturor departamentelor și printr-o viziune unitară, o companie poate transforma o activitate de rutină într-un exercițiu real de diversitate, incluziune și sustenabilitate.



5. RECOMANDĂRI PRACTICE PE DEPARTAMENTE

- 5.1. Resurse Umane (HR)
- 5.2. Financiar – Contabilitate
- 5.3. Marketing și Comunicare
- 5.4. Tehnic / Producție / Logistică
- 5.5. Vânzări
- 5.6. IT / Suport / Administrativ

5.1. Resurse Umane (HR)

Recomandări practice:

- Analiza recrutării și promovărilor pentru a evita favoritismele.
- Politici clare de incluziune și anti-discriminare.
- Formări și workshop-uri regulate despre diversitate.
- Programe de mentorat pentru grupuri subreprezentate.
- Feedback anonim pentru raportarea problemelor.

Principalele erori:

- Recrutarea pe criterii subiective sau favoritisme.
- Lipsa comunicării politicilor de incluziune.
- Ignorarea semnalelor de discriminare sau hărțuire.

Soluții:

- Introducerea de criterii standardizate de selecție și promovare.
- Comunicare clară și regulată a politicilor interne.
- Crearea unui mecanism sigur de raportare anonimă și analiza periodică a feedback-ului.

5.2. Financiar – Contabilitate

Recomandări practice:

- Transparență în bonusuri și recompense.
- Analiza accesului la bugete de formare.
- Politici de remunerare echitabile.
- Raportare internă privind diversitatea.
- Program flexibil de plată.

Principalele erori:



Cofinanțat de Uniunea Europeană



- Diferențe salariale nedrepte între angajați.
- Acces inegal la resurse pentru formare sau training.
- Lipsa transparenței în bonusuri și evaluări.

Soluții:

- Compararea periodică a salariilor pe funcții similare.
- Stabilirea unor criterii obiective pentru accesul la formare și bonusuri.
- Publicarea unor rapoarte interne despre diversitate și remunerare echitabilă.

5.3. Marketing și Comunicare

Recomandări practice:

- Mesaje incluzive și imagini diverse.
- Campanii interne și externe despre egalitate și incluziune.
- Verificarea conținutului pentru a evita stereotipurile.
- Organizarea de activități de conștientizare.
- Monitorizarea feedback-ului pentru ajustarea mesajelor.

Principalele erori:

- Utilizarea limbajului sau imaginilor stereotipe.
- Excluderea anumitor grupuri în comunicări sau campanii.
- Ignorarea feedback-ului negativ legat de diversitate.

Soluții:

- Crearea unui checklist de incluziune înainte de publicarea materialelor.
- Testarea mesajelor cu grupuri diverse pentru feedback.
- Revizuirea periodică a campaniilor pentru corectitudinea și echitatea lor.

5.4. Tehnic / Producție / Logistică

Recomandări practice:

- Accesibilitate în spațiile de lucru.
- Rotirea sarcinilor pentru șanse egale de dezvoltare.
- Echipamente și instruire pentru toți angajații.
- Monitorizarea mediului de lucru.
- Protocol anti-hărțuire.

Principalele erori:

- Lipsa adaptării spațiilor pentru persoane cu nevoi speciale.



Cofinanțat de Uniunea Europeană



- Distribuirea inechitabilă a sarcinilor sau oportunităților.
- Ignorarea problemelor de atmosferă sau hărțuire.

Soluții:

- Evaluarea și modificarea periodică a locurilor de muncă pentru accesibilitate.
- Planificarea echitabilă a sarcinilor și rotația responsabilităților.
- Implementarea unui mecanism clar de raportare și soluționare a conflictelor.

5.5. Vânzări

Recomandări practice:

- Acces egal la clienți și lead-uri.
- Evaluări transparente bazate pe KPI obiectivi.
- Training de incluziune pentru abordarea clienților.
- Mentorat și suport pentru grupuri subreprezentate.
- Feedback constructiv și obiectiv.

Principalele erori:

- Favorizarea anumitor angajați în atribuirea clienților sau lead-urilor.
- Evaluări subiective și neclare.
- Lipsa suportului pentru angajații mai puțin experimentați.

Soluții:

- Distribuirea lead-urilor și clienților pe criterii obiective.
- Stabilirea unor KPI clari și transparenți.
- Implementarea unui program de mentorat și suport egal pentru toți.

5.6. IT / Suport / Administrativ

Recomandări practice:

- Documentație clară și accesibilă pentru toți angajații.
- Asistență echitabilă și promptă.
- Training egal pentru noile tehnologii.
- Evaluarea proceselor interne pentru corectitudine.
- Promovarea colaborării și schimbului de cunoștințe.

Principalele erori:

- Informații sau proceduri neclare, greu de accesat pentru unii angajați.
- Prioritizarea anumitor solicitări în detrimentul altora.



Cofinanțat de Uniunea Europeană



- Lipsa instruirii echitabile pentru noile instrumente sau tehnologii.

Soluții:

- Crearea și actualizarea periodică a procedurilor ușor de înțeles.
- Sistem de ticketing sau prioritizare transparentă a solicitărilor.
- Oferirea de training și suport egal pentru toți colegii.



6. AUTOEVALUARE: COMPORTAMENTE INCLUZIVE ȘI RESPONSABILE

Întrebări de auto-reflecție pentru a analiza comportamentele și atitudinile față de diversitate și responsabilitate:

1. În ultimele 2 săptămâni, am ascultat activ opiniile tuturor colegilor, inclusiv ale celor care nu sunt vocali în ședințe?
2. M-am implicat în situații în care am observat discriminare sau excludere la locul de muncă?
3. Am folosit un limbaj neutru și incluziv în e-mailuri, prezentări sau conversații?
4. Am contribuit la reducerea consumului de resurse sau la inițiative sustenabile în activitatea mea zilnică?
5. Am oferit recunoaștere colegilor pentru idei sau eforturi, fără a ține cont de poziția sau experiența lor?
6. În ce măsură am oferit sprijin colegilor care se confruntă cu dificultăți sau nevoi speciale?
7. Cât de des îmi revizuiesc propriile prejudecăți și încerc să învăț din perspective diferite?
8. Am promovat incluziunea și respectul în echipa mea, chiar și prin gesturi mici sau sugestii constructive?

Exercițiul de auto-reflecție:

- Acordă fiecărei întrebări un scor de la 1 la 5, unde **1 = deloc** și **5 = întotdeauna**.
- Notează un exemplu concret pentru fiecare răspuns, pentru a observa comportamentele tale reale.

Exerciții practice de autoevaluare

Exercițiul 1 – Jurnalul unei săptămâni

- Timp de o săptămână, notează zilnic:
 - Un gest incluziv făcut față de colegi.
 - O acțiune responsabilă pentru mediul de lucru sau mediu înconjurător.
- La finalul săptămânii, analizează cât de des ai fost activ în comportamente incluzive și responsabile.

Exercițiul 2 – Auto-observarea în întâlniri

- Participă la o ședință și observă:
 - Cât de mult îi implici pe toți colegii.
 - Dacă îți revizuești modul de exprimare ca să fie incluziv.
- Notează observațiile și gândește o acțiune de îmbunătățire pentru data viitoare.



Exercițiul 3 – Evaluarea deciziilor zilnice

- Analizează 3 decizii luate în ultima săptămână și întreabă-te:
 - Această decizie a fost echitabilă pentru toți colegii?
 - A ținut cont de resurse și sustenabilitate?
- Notează ce ai făcut bine și ce ai putea schimba.

Teste online recomandate

Aceste teste pot fi făcute periodic și oferă feedback rapid despre nivelul de incluziune, responsabilitate și conștientizare ecologică:

1. **Implicit Association Test (IAT) – Harvard**
 - Testează prejudecățile ascunse legate de gen, rasă sau alte categorii
<https://implicit.harvard.edu/implicit/>
2. **Diversity & Inclusion Self-Assessment – SHRM**
 - Autoevaluare profesională privind diversitatea și incluziunea la locul de muncă
<https://www.shrm.org/resourcesandtools/tools-and-samples/self-assessments/pages/diversityandinclusion.aspx>
3. **Sustainable Lifestyle & Work Habits Quiz – WWF**
 - Măsoară obiceiurile responsabile față de mediu și sustenabilitate
<https://www.wwf.org.uk/get-involved/sustainable-living-quiz>
4. **Inclusive Leadership Self-Assessment – Catalyst**
 - Evaluați comportamentele de leadership incluziv în echipă
<https://www.catalyst.org/research/inclusive-leadership-self-assessment/>
5. **Emotional Intelligence & Empathy Quiz – Greater Good Science Center**
 - Testează capacitatea de empatie și relaționare, esențială pentru incluziune
https://greatergood.berkeley.edu/quizzes/take_quiz/emotional_intelligence



7. GREȘELI FRECVENTE ȘI CUM POT FI EVITATE

Situații care pot ușor conduce către discriminare și soluții practice pentru gestionarea lor într-un mod incluziv

1. Situație: Recrutare cu prejudecăți inconștiente

Exemplu: Un manager evită să angajeze femei pentru posturi în logistică sau vânzări pe teren, presupunând că „nu fac față la fel de bine ca bărbații”.

✓ **Soluție:**

- Instruirea personalului de recrutare în recunoașterea și combaterea bias-urilor inconștiente
- Folosirea unor grile standardizate și obiective de evaluare
- Redactarea anunțurilor cu limbaj neutru și incluziv

2. Situație: Programul de lucru rigid afectează angajații cu responsabilități familiale

Exemplu: O angajată nu poate participa la ședințele obligatorii programate seara, din cauza îngrijirii copilului – iar acest lucru este interpretat ca lipsă de implicare.

✓ **Soluție:**

- Oferirea de flexibilitate (ore alternative, lucrul hibrid sau online pentru ședințe)
- Evaluarea angajaților pe baza performanței, nu a prezenței fizice constante
- Promovarea unei culturi care respectă echilibrul muncă-viață personală

3. Situație: Glume sau remarci „nevinovate” care jignesc

Exemplu: Se fac glume constante despre vârsta unui coleg („ce repede tastezi la vârsta ta!”) sau despre accentul/regiunea de unde provine.

✓ **Soluție:**

- Introducerea unor sesiuni scurte de conștientizare despre micro-agresiuni
- Crearea unui cod de conduită clar privind comunicarea respectuoasă
- Încurajarea colegilor să intervină politicos când observă astfel de situații



4. Situație: O persoană cu dizabilitate nu este implicată în activitățile de echipă

Exemplu: Un coleg aflat în scaun rulant nu este invitat la o activitate de team-building organizată într-un spațiu inaccesibil.

✓ **Soluție:**

- Asigurarea accesibilității în toate spațiile și activitățile companiei
- Consultarea colegilor cu nevoi speciale în planificarea evenimentelor
- Promovarea incluziunii în toate inițiativele interne, fără excepții

5. Situație: Promovările interne se bazează pe criteriile subiective

Exemplu: Promovarea e oferită celor „care se înțeleg bine cu șeful” sau „sunt mereu vizibili”, ignorând performanța reală a altora, inclusiv a persoanelor din grupuri sub-reprezentate.

✓ **Soluție:**

- Stabilirea unor criterii clare și transparente pentru promovare
- Evaluări periodice corelate cu obiective și rezultate măsurabile
- Implementarea mentoratului pentru angajații din grupuri vulnerabile

6. Situație: Asumarea automată a sarcinilor administrative de către femei

Exemplu: Femeile sunt frecvent cele care „se ocupă” de organizarea meselor, luatul notițelor sau amenajarea sălii, chiar dacă nu sunt în fișa postului.

✓ **Soluție:**

- Distribuirea echitabilă a sarcinilor de echipă
- Conștientizarea acestor tipare în cadrul ședințelor și corectarea lor
- Recunoașterea muncii invizibile și încurajarea participării egale

7. Situație: Subestimarea angajaților mai în vârstă în formarea digitală

Exemplu: Se presupune că angajații trecuți de o anumită vârstă nu se pot adapta la noile tehnologii și nu sunt incluși în cursurile IT.



✓ Soluție:

- Oferirea egală de acces la formare, adaptată ritmului și stilului de învățare
- Crearea de grupe mixte, intergeneraționale
- Încurajarea învățării continue, fără etichetări legate de vârstă

3 principii generale de prevenire a discriminării și modalități practice de comunicare

1. **Ascultare activă și deschidere față de perspective diferite**
2. **Politici clare și aplicate consecvent**
3. **Formare continuă în diversitate, incluziune și comunicare etică**

1. Ascultare activă și deschidere față de perspective diferite

Ce înseamnă concret:

A asculta activ înseamnă să fii prezent în conversație, fără să judeci sau să presupui. Oferim spațiu real colegilor să-și exprime punctele de vedere, mai ales dacă vin din experiențe sau medii diferite de ale noastre.

Fraze utile în comunicare:

- „Nu m-am gândit la asta în felul acesta. Mulțumesc că ai împărtășit.”
- „Ajută-mă să înțeleg mai bine ce ai simțit în acea situație.”
- „Apreciem că ai avut curajul să spui asta – vrem să îmbunătățim lucrurile.”
- „Experiența ta contează – vrem să construim un loc mai sigur pentru toți.”

 *Aplicare practică:*

- Încurajarea feedbackului anonim
- Pauze de reflecție în ședințe („Are cineva o perspectivă diferită?”)
- Înrolarea unor moderatori empatici în discuții tensionate

2. Politici clare și aplicate consecvent

Ce înseamnă concret:

Regulile care susțin egalitatea trebuie să fie **cunoscute de toți**, aplicate **fără favoritisme** și actualizate constant pentru a reflecta realitatea.

Fraze utile în comunicare:

- „Avem o politică de toleranță zero față de orice formă de discriminare.”



Cofinanțat de Uniunea Europeană



- „Orice situație raportată va fi analizată confidențial și obiectiv.”
- „Nu e vorba doar de reguli – e vorba de respect pentru fiecare coleg.”
- „Nu contează cine e implicat, aplicăm aceleași standarde pentru toți.”

Aplicare practică:

- Cod de conduită intern distribuit la angajare și revizuit anual
- Mecanism de raportare sigur și anonim
- Traininguri periodice pentru HR și manageri despre discriminare indirectă

3. Formare continuă în diversitate, incluziune și comunicare etică

Ce înseamnă concret:

O companie incluzivă nu presupune că toți „știu cum să se comporte”, ci investește în învățare continuă. Nu ne naștem empatici sau incluzivi – învățăm prin dialog și experiență.

Fraze utile în comunicare:

- „Toți putem învăța mai mult despre cum să ne înțelegem și respectăm reciproc.”
- „Nu e despre a nu greși niciodată, ci despre a învăța din greșeli.”
- „Educația în diversitate nu e opțională, e parte din cultura noastră.”
- „Un mediu incluziv nu se construiește singur – îl creăm împreună.”

Aplicare practică:

- Organizarea de ateliere interactive (nu doar cursuri teoretice)
- Implicarea angajaților în campanii de conștientizare internă
- Recunoașterea și premiarea comportamentului incluziv



8. CE POȚI FACE ÎNCEPÂND DE AZI

1. Respectă egalitatea de șanse în fiecare interacțiune

Acțiune: Ascultă colegii fără prejudecăți și oferă șansa fiecăruia să contribuie.

Exemplu: La ședință, un coleg mai tăcut nu a fost întrebat până acum. Poți spune: „Andrei, tu ce părere ai despre această idee?”

Importanță: Încurajează participarea tuturor, reduce riscul de excludere și contribuie la o cultură organizațională incluzivă.

2. Evită limbajul sau glumele discriminatorii

Acțiune: Fii atent la cuvintele folosite și corectează subtil comentariile neadecvate.

Exemplu: Dacă cineva spune o glumă stereotip despre vârstă sau gen, poți interveni calm: „Hai să păstrăm discuția profesională și incluzivă.”

Importanță: Creează un mediu de lucru sigur și respectuos, prevenind conflictele și sentimentul de marginalizare.

3. Redu consumul de hârtie și energie

Acțiune: Folosește documente digitale, închide echipamentele neutilizate și optimizează consumul de resurse.

Exemplu: În loc să printezi 20 de pagini, trimite documentul pe email. La plecare, verifică dacă luminile și calculatoarele sunt oprite.

Importanță: Reduce impactul asupra mediului, economisește resurse și contribuie la obiectivele de sustenabilitate ale companiei.

4. Participă la inițiative interne de sustenabilitate

Acțiune: Implică-te în proiecte care reduc impactul asupra mediului în birou.

Exemplu: Propune colectarea selectivă a deșeurilor sau plantarea unui copac în curtea companiei.

Importanță: Demonstrează responsabilitate colectivă și construiește un mediu de lucru mai verde și mai conștient.

5. Sprijină colegii în incluziune

Acțiune: Ajută colegii noi sau cu nevoi speciale să se integreze și să participe la activități.

Exemplu: Dacă un coleg cu dizabilități are dificultăți în a accesa materialele de training, îl ajuți să folosească resursele digitale sau să primească documente adaptate.



Cofinanțat de Uniunea Europeană



Importanță: Creează un mediu echitabil, unde fiecare are șansa să se dezvolte și să contribuie, consolidând coeziunea echipei.

6. Oferă feedback constructiv și recunoaștere

Acțiune: Laudă și recunoaște eforturile colegilor și contribuțiile lor diverse.

Exemplu: „Mi-a plăcut cum ai găsit soluția aceea inovatoare, chiar dacă nu era în domeniul tău principal.”

Importanță: Motivează și stimulează performanța, contribuind la un climat pozitiv și respectuos în echipă.

7. Învăță ceva nou legat de sustenabilitate și diversitate

Acțiune: Dedicăți 15-30 de minute pe zi pentru cursuri sau articole relevante.

Exemplu: Urmează un modul online despre „Competențe verzi la birou” sau citește un ghid despre incluziune în organizații.

Importanță: Dezvoltă competențe esențiale pentru viitorul profesional și crește conștientizarea asupra impactului propriu în echipă.

8. Propune soluții verzi în activitatea ta zilnică

Acțiune: Observă procesele zilnice și identifică mici schimbări care reduc consumul de resurse.

Exemplu: Folosește un pahar reutilizabil, folosește proiecția digitală în locul afișelor tipărite.

Importanță: Transformă gesturile individuale în rezultate colective, reducând amprenta ecologică a companiei.

9. Creează obiceiuri incluzive în echipa ta

Acțiune: Fii lider la nivel micro prin gesturi simple care încurajează diversitatea și colaborarea.

Exemplu: Invită colegii care nu participă de obicei la ședințe să își exprime ideile sau organizează o mini-sesiune în care fiecare își spune așteptările.

Importanță: Consolidază cultura incluzivă a echipei și previne marginalizarea colegilor.

10. Monitorizează și raportează practici bune sau probleme

Acțiune: Fii atent la cum sunt aplicate principiile în echipă și raportează sugestii sau nereguli.

Exemplu: Dacă observi că anumite materiale sunt folosite ineficient sau că cineva este exclus din discuții, informează managerul sau responsabilul HR și sugerează o soluție concretă.



Importanță: Asigură respectarea valorilor companiei, îmbunătățește procesele și menține responsabilitatea colectivă.

9. RESURSE UTILE

1. Platforme și programe europene

- **Erasmus+** – mobilități și proiecte pentru dezvoltarea competențelor, inclusiv în domeniul sustenabilității și incluziunii
<https://erasmus-plus.ec.europa.eu>
- **European Institute for Gender Equality (EIGE)** – resurse despre egalitatea de șanse, nediscriminare și politici de incluziune
<https://eige.europa.eu>
- **EU Green Deal** – informații despre inițiative și standarde de sustenabilitate în mediul profesional
https://climate.ec.europa.eu/eu-action/european-green-deal_en

2. Ghiduri și tool-uri practice

- **UN Global Compact** – ghiduri pentru companii privind incluziunea, diversitatea și sustenabilitatea
<https://www.unglobalcompact.org>
- **ILO – International Labour Organization** – resurse despre nediscriminare la locul de muncă și egalitatea de șanse
<https://www.ilo.org/global/topics/equality-and-discrimination/lang--en/index.htm>
- **WWF – Business Resources** – ghiduri pentru reducerea impactului asupra mediului și bune practici de sustenabilitate în birouri
<https://www.worldwildlife.org/initiatives/business>

3. Organizații și comunități locale (România)

- **Agencia Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES)** – resurse și proiecte pentru nediscriminare și incluziune
<https://anes.gov.ro>
- **Asociații pentru sustenabilitate** (ex. Eco-Rom, WWF România) – bune practici și programe de implicare în mediu
<https://wwf.ro>

4. Resurse educaționale online

- **Coursera / edX** – cursuri online despre diversitate, incluziune, leadership etic și sustenabilitate



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



<https://www.coursera.org>

<https://www.edx.org>

- **LinkedIn Learning** – module rapide despre leadership incluziv, competențe verzi și CSR (Corporate Social Responsibility)
<https://www.linkedin.com/learning>

5. Publicații și cărți recomandate

- *Diversity and Inclusion in the Workplace* – Global Diversity Practice
- *Sustainability in Business: A Guide to Corporate Responsibility* – Greenleaf Publishing
- *The Inclusion Dividend: Why Investing in Diversity & Inclusion Pays Off* – Mark Kaplan & Mason Donovan